HƯỚNG DẪN TẠO HỒ SƠ YÊU CẦU HOÀN TIỀN

1. Chứng từ yêu cầu khi hoàn lại tiền

- Ủy nhiệm chi/ biên lai chuyển tiền của ngân hàng/ màn hình chụp chuyển khoản thành công bằng điện thoại... (Lưu ý các chứng từ ngân hàng phải thể hiện được số tài khoản của người chuyển) (BẮT BUỘC).
- Hóa đơn của các khoản đã thanh toán (nếu có xuất hóa đơn).
- Bản scan của Booking hoặc D/O hoặc email xác nhận của hãng tàu cho các khoản đã thanh toán, kể cả những khoản thanh toán nhầm cảng.
- Các chứng từ khác liên quan đến các khoản đã thanh toán.

2. Cách tạo yêu cầu hoàn tiền

2.1 Truy cập vào địa chỉ website hoàn tiền: https://refund.cmit.com.vn/

2.2 Tạo tài khoản (nếu chưa có) và đăng nhập

Bắt đ	ầu nào		
Bạn đ	tã có tài khoản? Đăng nhập		Bạn là khách hàng mới? Tạo tài khoản
		<u>₽</u>	L Tạo tài khoản
	+) Đăng nhập		
	❷ Quên mật khẩu?		

2.3 Cách tạo yêu cầu hoàn tiền mới

- Chọn mục "Tạo yêu cầu hoàn tiền"



$\leftarrow \rightarrow$ C (https://refund.cmit.	com.vn/crefund	A	९ 🏠 G	¢ ¢ @) NH
					Đăng	xuất
🚱 Bảng điều khiển	Gửi yêu cầu hoàn	tiền				
📽 Cải đặt tải khoản		01:141				
🗐 Tạo yêu cầu hoàn tiền		Chitiet	inann toan			
🛤 Lịch sử hoàn tiền	Người yêu cầu	Người yêu câu	Người thụ hưởng	Người thụ hưởng		
🗎 Đăng xuất	Tên ngân hàng	Chọn ngân hàng *	Số tài khoản ngân hàng(*)	Số tài khoản ngân hàng		
	Số hóa đơn	Sô hóa đơn	Hình thức thanh toán	Chuyển khoản		~
	Ngày thanh toán lần 1(*)	DD-MM-YYYY Số tiên TT lân 1	Ngày thanh toán lần 2	DD-MM-YYYY	Số tiến TT lần 2	
	+ Nhấp để thêm chi tiết t	hanh toán				
	Tổng số tiền thanh toán		Số tiền hóa đơn(*)	Số tiên hóa đơn		
			Số tiền cần hoàn			
		Phân tái le	ên chứng từ			
		Lưu ý: Chúng tôi chỉ cho phép các định dạng tập PDF / IMAGE v	à bạn có thể tải lên NHIỀU tệp cùn	g một lúc. Kích thước tải lên tối	đa là 2MB. Luôn đảm bảo t	ất cả cá:
	Phiếu yêu cầu hoàn tiền(*)	Choose Files No file chosen	Hóa đơn/ Biên lai gốc	Choose Files No file o	hosen	uản (
				tiển hoàn lại này		
	Biên nhận thanh toán của ngân hàng(')	Choose Files No file chosen Vui lòng đính kèm biến lại bạn đã thanh toán liên quan đến Khoản tiến hoàn lại này	Bill/ DO/ Booking/ Email liên quan	Choose Files No file of	hosen	
	Bản sao CMND	Choose Files No file chosen	Chứng từ khác	Choose Files No file of	hosen	
	Chi tiết yêu cầu(*)					
		Vui lòng ghi rõ nội dung của lện	h chuyển khoản và lý do hoàn tiển,	giải thích chi tiết số tiền cần ho	àn	

- Điền mẫu thông tin theo hướng dẫn sau:

- Tên người yêu cầu: nhập tên cá nhân/ công ty yêu cầu hoàn tiền.
- Tên người thụ hưởng: trùng với tên người chuyển tiền được thể hiện trên biên lai chuyển tiền.
- Tên ngân hàng: đánh 1 kí tự bất kì và chọn tên ngân hàng đã chuyển trong list.
- Số tài khoản ngân hàng: chú ý không đánh khoảng trắng.
- Hóa đơn: nhập tất cả các số hóa đơn liên quan đến khoản cần hoàn (mỗi hóa đơn ngan cách nhau bằng dấu ",").

- Ngày thanh toán: điền số tiền tương ứng từng ngày thanh toán (tối đa nhập được 6 lần thanh toán)
- Giá trị hóa đơn thực tế: nhập tổng số tiền của hóa đơn (nếu không có hóa đơn nhập 0)
- Phiếu yêu cầu hoàn tiền: Vui lòng tải tại trang chủ.
- Biên lai ngân hàng: vui lòng tải lên biên nhận của ngân hàng có thể hiện tên/ số tài khoản của người chuyển
- Chi tiết yêu cầu: vui lòng bổ sung đầy đủ thông tin của khoản chuyển (số bill/booking/ số cont) và lý do cần hoàn tiền.
- Chọn "Gửi yêu cầu hoàn tiền" khi đã hoàn tất

2.4 Cách bổ sung và điều chỉnh thông tin cho yêu cầu hoàn tiền

Khi nhận được thông báo về việc yêu cầu điều chỉnh, bổ sung thông tin hoặc chứng từ qua hộp thư điện tử như bên dưới:



Cách xử lý như sau:

 Đăng nhập vào tài khoản và chọn "Bảng điều khiển" -> Chọn mục "Yêu cầu hoàn tiền cần bổ sung thông tin"

$\leftrightarrow \rightarrow C$	https://refund.cmit.com.vn/cdas	shboard	A" Q 50	G (3 ¢≞ (⊞
				Đăng xuất
🙆 Bảng điều khiển	1 📳		2	
🕫 Cải đặt tải khoản				
🖻 Tạo yêu cầu hoản tiền	0	1	0	0
🖬 Lịch sử hoàn tiền	0 Yêu cầu hoàn tiền bị từ chối	1 Yêu cầu hoàn tiền cần bổ sung thông tin	0 Yêu cầu hoàn tiền đang tiền hành	0 Yêu cầu hoàn tiền đã hoàn thành
🖨 Đăng xuất				

- Chọn mục **"Xem chi tiết"** của hồ sơ hoàn tiền cần điều chỉnh

$\leftarrow \rightarrow$ G (Ô	https://refund.cmit	.com.vn/viewcustom	erdpclarified		A" Q 6	© (;	ť≡	Ē	NH
									Đăng >	ruất
鍲 Bảng điều khiển		Số hồ sơ	Người thụ hưởng	Tổng số tiền thanh toán	Số tiền hóa đơn	Số tiền cần hoàn	Trạng thái		Hoạt độn	g
📽 Cài đặt tài khoản	1	CMIT-071222-0180	TEST	200,000.00	0.00	200,000.00	Cần bố sung thông ti	1	Xem chi	tiết
🗐 Tạo yêu cầu hoản tiền										
Lịch sử hoàn tiền										٥
🗎 Đăng xuất										

 Xem yêu cầu bổ sung từ phòng thương vụ và chọn "Cập nhật yêu cầu" để bổ sung và điều chỉnh thông tin

làng điều khiến						
	Chi tiết yếu câu IFS Code					
	Sõ hõ sơ	CMIT-071222-0180	Loại yêu câu	Thanh toán trùng/thanh toán dư	Ngày tạo	07-12-2022 13:58:27 PM
	Lý do hoàn tiền	TEST				
	Tổng số tiền thanh toán	200,000.00	Số tiền hóa đơn	0.00	Số tiền cần hoàn	200,000.00
	Ngày thanh toán lần 1 30-11-2022	Số tiền TT lần 1 200,000.00	Ngày thanh toán lần 2	Số tiền TT lần 2 0.00	Ngày thanh toán Iần 3	Số tiền TT lần 0.00
	Ngày thanh toán lần 4	Số tiền TT lần 4 0.00	Ngày thanh toán lần 5	Số tiền TT lần 5 0.00	Ngày thanh toán Iần 6	Số tiền TT lần 0.00
	Số hóa đơn	TEST1	Tình trạng yêu cầu	Cần bổ sung thông tin	Hình thức thanh toán	Chuyển khoản
	Tên tải khoản	TEST	Số tài khoản ngân hàng	TEST	Mä CITAD	79641001
	Tên ngân hàng	Industrial Bank of Korea	- IBK			
	Các chứng từ đã tải lên					
	6b92da9eea2316e42ffbbd65b64d70e6.pdf	Xem File				
	880bd80ac60708e1708263372bf52d02.pdf	Xem File				
	e7b931d2f6d9d0d364a578ec73b2143f.pdf	Xem File				
	Cần bố sung thông tin					
	Gate Admin (Gate Admin)	Cần bổ sung thông tin	Nhận xét/Thời gian	/ 08-12-2022 16:13:41 PM	/I 1 ngày	
	Cần bố sung thông tin					
	Gate Admin (Gate Admin)	Cần bổ sung thông tin	Nhận xét/Thời gian	Bổ sung hóa đơn / 08-12 1 ngày	-2022 16:36:12 PM	

- Sau khi bổ sung thông tin xong, chọn "Submit form" để hoàn tất

	Phân tái lên chứng từ
Lưu ý: Chúng tôi chỉ cho phé	sác định dạng tệp PDF / IMAGE và bạn có thể tải lên NHIỀU tệp cùng một lúc. Kích thước tải lên tối đa là 2MB. Luôn đảm bảo tất cả các tài liệu của bạn rõ ràng
Phiếu yêu cầu hoàn tiền	Choose Files No file chosen Hóa đơn/ Biển lai gốo Choose Files No file chosen
Biên nhận thanh toán của ngân hàng	Choose Files No file chosen Bill/ DO/ Booking/ Email liên quan
Bản sao CMND	Choose Files No file chosen Chúng từ khác Choose Files No file chosen
Chi tiết yêu cầu	TEST
	Submit Form

2.5 Cách kiểm tra thông tin hồ sơ đã được duyệt và ngày hoàn tiền

 Cách 1: kiểm tra thông báo của hệ thống qua hộp thư điện tử như bên dưới bên dưới:

[Note: This email originated outside of our organization. Be cautious with links, attachments, or requests for information that you were not expe	cting.]
Right-click or tap and hold here to download pictures. To help protect your privacy. Outlook prevented automatic download of this picture from the Internet.	
Kính gửi Quý khách hàng,	
Yêu cầu hoàn tiền của bạn đã được hoàn thành. Vui lòng kiểm tra khoản tiền hoàn của bạn trong vòng 2 ngày kể từ thông báo này.	
Trạng thái: Đã được duyệt	
Chi tiết thanh toán: paid 24/11/2022	
Ngày: 29-11-2022 14:29:52 PM	
Để yêu cầu hoàn tiền hoặc theo dõi tình trạng của các yêu cầu hiện có, vui lòng truy cập theo đường link https://refund. <mark>cmit.</mark> com.vn	
Chân thành cảm ơn.	
Cảng Quốc Tế Cái Mép (<mark>CMIT</mark>)	
Lưu ý: Thông báo này đã được gửi tự động. Vui lòng không trả lời email này	

Dear Customer,	
Your refund request has been approved. Kindly expect your payment shortly.	
Status: Approved	
Payment Details: paid 24/11/2022	
Date: 29-11-2022 14:29:52 PM	

Cách 2: kiểm tra trên hệ thống hoàn tiền bằng cách: Đăng nhập vào tài khoản
và chọn "Bảng điều khiển" -> Chọn mục "Yêu cầu hoàn tiền đã hoàn thành"

Co May Extended Revised							
						E	ing xu
ing diều khiến				(==)			
tái đất tài khoản							
ao vều cầu hoàn tiền	0	0		0		1	
	0 Yêu cầu hoán bắn bị từ chối	0 Yếu cầu hoàn tiền cần bổ su	ng thông tin	0 Yêu cầu hoán tiền đạng tiến hành		Yêu cầu hoàn tiền đã hoán thánh	-
on sur moarri alem							
ng xuất							
						Đảng	uất
						Dàng	uất
30 110 su	Người ting hưởng	Tổng số tiên thanh loàn	30 tiện hóa dựn	Số tiên cần hoàn	Trang thai	Đảng: Hoạt động	uði
3ố hồ sự CMIT-101122-0171	Người tày hưởng Nguyen Thi Tiện	Tông số tiên thanh toán 1,260,000.00	3ú tiên hóa don 840,000.00	Số tiến cần hoàn 420,000 00	Trạng thái Đã được duyết	Đảng Hoạt động Xon chi liệt	uđt
3ố hổ ຣບ CMIT-101122-0171	Người tày hưởng Nguyen Thị tiện	Tông số tiên thanh toán 1,260,000.00	3ú tiên hóa don 840,000.00	àổ tiến cần tướn 420,000 00	Trọng thái Đã được đuyết	Đảng Hoạt động Xem chi lết	uát